

Technické, platební a dodací podmínky

pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem pro technologické celky

platné od 1. 6. 2025

OBECNÁ USTANOVENÍ.....	1
DÍL 1.: TPD 2025/2 PRO DODÁVKU TEPELNÉ ENERGIE	1
ČÁST A. TECHNICKÉ PODMÍNKY	1
ČÁST B. PLATEBNÍ PODMÍNKY	3
ČÁST C. DODACÍ PODMÍNKY.....	4
ZMĚNY TECHNICKÝCH, PLATEBNÍCH A DODACÍCH PODMÍNEK.....	7
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	7

Obecná ustanovení

1. Tyto Technické, platební a dodací podmínky (dále „TPD 2025/2“) společnosti DISTEP a.s., IČO: 65138091, sídlem Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 1205, vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „dodavatel“) upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a pitné vody a řídí se jimi příslušná Smlouva, jež je uzavřena mezi dodavatelem a odběratelem tepelné energie (dále jen „Odběratel“).
2. TPD 2025/2 stanoví podrobněji další práva a povinnosti Smluvních stran dle Smlouvy dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „energetický zákon“), zákonem č. 3/2020 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
3. V případě rozporu mezi těmito TPD 2025/2 a Smlouvou, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy.
4. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce dodavatele www.distep.cz nebo v zákaznickém portálu.

DÍL 1.: TPD 2025/2 pro dodávku tepelné energie

Úvodní ustanovení

1. Tyto TPD 2025/2 pro dodávku tepelné energie pro technologické celky (dále jen „TE“) z rozvodného tepelného zařízení jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro dodavatele a odběratele.
2. Technologickým celkem je chápán objekt využívající dodávanou tepelnou energii pro přípravu ústřední topení (dále jen „ÚT“) a přípravu teplé vody (dále jen „TV“) prostřednictvím vlastního technologického zařízení (předávací stanice, objektové předávací stanice), nebo pro jinou výrobní technologii, které požadují celoroční dodávku tepelné energie.
3. Rozvodným tepelným zařízením je zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi (dále jen „PS“). Tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících k propojení zdrojů mezi sebou a pro dopravu tepelné energie odběrateli. Rozvodné tepelné zařízení je zřizováno a provozováno ve veřejném zájmu.
4. Odběrným tepelným zařízením je technologické zařízení odběratele včetně vnitřního rozvodu, a není součástí rozvodného tepelného zařízení.
5. Odběratel žádá o odběr tepelné energie formou přihlášky, která je dostupná na webových stránkách dodavatele.
6. Odběrné místo je místem plnění, stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
7. Napojovací uzel (dále jen „NU“) je zabezpečený, zpravidla uzamykatelný prostor, nebo část místnosti opatřená uzavíratelnou zábranou, ve které se stýká rozvodné tepelné zařízení dodavatele s odběrným tepelným zařízením odběratele. Velikost prostoru NU je jen nezbytně nutná k plnění podle těchto TPD 2025/2 a u nově zřizovaných NU bude s odběratelem předem dohodnuta. Dohoda nebude nutná, pokud již velikost prostoru NU vyplývá z provedení stavebního řízení či z věcného břemene.
8. Podlahovou plochou je podlahová plocha místnosti bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů.
9. Tepelnou energií se rozumí energie tepla nebo chladu obsažená v teplotosné látce.

Část A. Technické podmínky

Čl. I Technické podmínky dodávky

1. Tepelná energie je odběrateli dodávána prostřednictvím teplotosné látky (dále jen „otopné vody“), která je majetkem dodavatele. Odběratel nesmí používat otopnou vodu k jiným účelům. Použije-li odběratel otopnou vodu bez vědomí dodavatele nebo ji použije k jiným účelům, považuje se toto za neoprávněnou manipulaci s otopnou vodou.
2. Rozvodné tepelné zařízení (dále jen „RTZ“) je ukončeno v NU za prvními uzavíracími armaturami na přívodním a vratném potrubí za měřicím zařízením (Čl.II, bod 2.). RTZ včetně těchto uzavíracích armatur a je majetkem dodavatele.
3. Odběrné tepelné zařízení odběratele začíná; přírubovými nebo závitovými spoji (včetně těsnění), přiléhajícími k uzavíracím armaturám na přívodním a vratném potrubí ze strany RTZ v NU.
4. Při zřizování nového NU je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy odběrného tepelného zařízení na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem.
5. Základní parametry otopné vody:

- a) maximální statický tlak otopné vody v NU je 0,6 MPa,
 - b) otopná voda se v průběhu otopného období udržuje podle klimatických podmínek na teplotě nezbytně nutné pro zajištění kvalitní dodávky tepelné energie pro technologické zařízení, tak aby bylo dosaženo tepelné pohody v objektech, zajištěna příprava TV pro napojené objekty a zajištěna funkčnost jiné výrobní technologie.
 - c) dodavatel udržuje v NU diferenční tlak mezi příívodem a zpátečkou na úrovni, která je uvedena v přihlášce k odběru nebo alespoň takový, který zabezpečuje kvalitní dodávku tepelné energie.
6. V případě, že odběrné tepelné zařízení odběratele ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňuje kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů nebo rozvodné tepelné zařízení dodavatele, je odběratel povinen umožnit zástupci dodavatele provést kontrolu technického stavu odběrného tepelného zařízení. Odběratel je povinen závady v dohodnutém termínu odstranit. V případě, že tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu.
 7. Odběratel provádí regulaci svého odběrného tepelného zařízení, přičemž nesmí nepříznivě ovlivnit hydraulické poměry v rozvodném tepelném zařízení dodavatele. Regulace nesmí být provedena přepouštěním otopné vody z příívodního do vratného potrubí.
 8. V případě, že odběratel neoprávněně osobě umožní porušit nebo sám svým neodborným zásahem poruší hydraulickou regulaci rozvodného tepelného zařízení, nenese dodavatel zodpovědnost za kvalitu dodávky tepelné energie. Oprávněné náklady spojené s opětovným hydraulickým vyregulováním rozvodného tepelného zařízení je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
 9. Odběratel není bez souhlasu dodavatele oprávněn připojit ze svého odběrného tepelného zařízení jiného odběratele, ani svá další odběrná tepelná zařízení.
 10. Dodavatel neodpovídá za kvalitu dodávky tepelné energie v případě, že parametry odběrného tepelného zařízení neodpovídají údajům uvedeným v přihlášce k odběru tepelné energie nebo nejsou v přihlášce uvedeny vůbec.

Čl. II Měření

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie měřicím zařízením, které na svůj náklad osadí a zapojí v NU, popřípadě v PS nebo OPS.
2. Měřicí zařízení je složeno z měřicích tratí na příívodním a vratném potrubí, které jsou ukončeny uzavíracími armaturami. Na příívodním potrubí ve směru ze strany dodavatele se měřicí trať skládá z uzavírací armatury nebo regulační armatury s uzavírací funkcí, závitového návarku s jímkou pro teplotní čidlo, vypouštěcího kohoutu a je ukončeno uzavírací armaturou. Na vratném potrubí ve směru ze strany dodavatele se měřicí trať skládá z uzavírací armatury, stanoveného měřidla (dále jen měřidla), vypouštěcího kohoutu, filtru, závitového návarku s jímkou pro teplotní čidla, uzavírací armatury
3. Měřidlo se skládá z průtokoměru, vyhodnocovací jednotky a snímačů teplot. Vyhodnocovací jednotka automaticky provede vždy poslední den v měsíci ve 24:00 hod. odečet naměřených hodnot. Tyto hodnoty jsou minimálně 12 měsíců uchovávány v paměti vyhodnocovací jednotky.
4. Pro účely dalšího zpracování se využívají naměřené či zjištěné hodnoty tepelné energie vyjádřené v GJ – zaokrouhlené na dvě desetinná místa směrem dolů. Množství dodané tepelné energie bude stanoveno jako rozdíl odečtu naměřených hodnot na vyhodnocovací jednotce na konci dvou za sebou následujících měsíců. V případě, že dojde k výměně měřidla, stanoví se množství tepelné energie dle protokolárně potvrzených konečných a počátečních stavů vyměněných měřidel.
5. Dodavatel měřicí zařízení udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii v platném znění. Dodavatel je povinen v těchto případech písemně oznámit odběrateli, že bude provedeno přezkoušení, resp. výměna, měřidla a odběratel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
6. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit své měřicí zařízení instalované v NU. O provedené výměně vyhotoví dodavatel protokol, ve kterém bude zejména uveden konečný stav původního měřidla a počáteční stav nového měřidla. Odběratel nebo jeho zástupce tyto údaje potvrdí svým podpisem.
7. Dodavatel je povinen a odběratel je oprávněn pravidelně sledovat funkci měřicího zařízení a stavy naměřené na vyhodnocovací jednotce měřidla. Odečty hodnot na vyhodnocovací jednotce měřidla budou u dodavatele uchovány po dobu dvou let od doby jejich pořízení.
8. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a provádět pravidelné odečty naměřených hodnot, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
9. Odběratel vědomě neumožní poškození měřicího zařízení. Odběratel je povinen zamezit neoprávněným osobám přístup k měřicímu zařízení.
10. V případě, že odběratel poruší ustanovení odst. 5 a v důsledku toho dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho částí, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu a další s tím související náklady.
11. V případě poruchy, poškození nebo odcizení měřicího zařízení, poškození úřední značky nebo montážní plomby, vzniku technické závady měřicího zařízení takového charakteru, že nelze změřit množství dodané tepelné energie, nebo z jiných důvodů nelze použít měřicí zařízení k určení množství dodané tepelné energie, stanoví se množství dodané tepelné energie náhradním způsobem dle odst. 12.
12. Stanovení množství dodané tepelné energie náhradním způsobem se provede:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období dodávka měřena, se množství dodané tepelné energie stanoví dle vzorce:

$$Q = q \cdot D^{\circ} [\text{GJ}; \text{GJ} / ^{\circ}\text{C}, ^{\circ}\text{C}]$$

kde: Q tepelná energie [GJ]
 q měrná spotřeba daného objektu [GJ / $^{\circ}\text{C}$]
 D° denostupně příslušného období [$^{\circ}\text{C}$]

- b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období dodávka tepelné energie měřena nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnila tepelné vlastnosti (např. příídnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, která podstatným způsobem ovlivnila spotřebu tepelné energie, se množství dodané tepelné energie stanoví jako spotřeba srovnatelného odběrného místa. Srovnatelným odběrným místem se rozumí objekt s obdobnou podlahovou plochou, srovnatelnými tepelnými vlastnostmi a srovnatelným odběrným tepelným zařízením. Takto provedené stanovení množství bude po dobu dvou let uloženo u dodavatele. Měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl naměřeného množství dodané tepelné energie do odběrného místa v předchozím otopném období a počtu denostupňů předchozího otopného období ve dnech vytápění. Počet denostupňů (D°) příslušného období je určen vztahem:

$$D^{\circ} = n \cdot (t_{is} - t_{es})$$

kde: n počet dnů vytápění příslušného období
 t_{is} průměrná vnitřní výpočtová teplota objektu (pro výpočty je použita teplota 18 $^{\circ}\text{C}$)
 t_{es} průměrná teplota venkovního vzduchu příslušného období ve dnech vytápění podle údajů ČHMÚ, pobočka Ostrava, stanice Mošnov.

13. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a provádět pravidelné odečty naměřených hodnot, odběratel je povinen toto umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
14. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má povinnost zajistit jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen uvědomit odběratele o přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen poskytnout k přezkoušení měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Dodavatel zajistí přezkoušení měřicího zařízení a je-li vadné, zajistí jeho výměnu. O provedené výměně nebo odebrání měřidla vyhotoví dodavatel protokol, který potvrdí rovněž odběratel nebo jeho zástupce. Přezkoušení měřidla zajistí dodavatel ověřením měřidla prostřednictvím Českého metrologického institutu nebo autorizovaného metrologického střediska. Po přezkoušení měřidla vydá Český metrologický institut nebo autorizované metrologické středisko osvědčení o výsledku. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla hradí dodavatel.
15. Za poslední zúčtovací období (dle energetického zákona), kdy měřidlo prokazatelně nevyhovovalo, bude množství dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem dle odst. 12.
16. Požádá-li odběratel o přemístění měřicího zařízení, nebo rozdělení měření pro více odběrných míst, posoudí dodavatel, zda to lze technicky realizovat. Případné úpravy měřicího zařízení provede s předchozím souhlasem dodavatele odběratel na své náklady.

Část B. Platební podmínky

Čl. I Způsob platby za dodávku tepelné energie TE

1. Množství dodané tepelné energie je stanoveno dodavatelem dle části A, čl. II a účtováno zvlášť pro každé odběrné místo za sjednanou cenu pro příslušný kalendářní rok v místě plnění, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., O cenách ve znění pozdějších předpisů a platnými cenovými předpisy.
2. Zúčtovací období za dodávku tepelné energie TE je roční, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tímto obdobím se rozumí **kalendářní rok, tj. od 1. 1. do 31. 12.** V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu kalendářního roku, je konec zúčtovacího období dnem konce platnosti Smlouvy. Vyúčtování bude odběrateli vyhotoveno v předběžných cenách a zasláno do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva ukončena. Po skončení kalendářního roku bude vyhotoveno vyúčtování ve výsledných cenách a zasláno odběrateli.
3. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Platební kalendář, který zahrnuje rozpis záloh a dodavatel jej zašle odběrateli vždy na nové zúčtovací období. První Platební kalendář předá dodavatel odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy odběratel stvrzuje, že Platební kalendář obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v příslušném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Platebním kalendáři, je dodavatel oprávněn nahradit původní Platební kalendář novým. Odběratel se zavazuje platit zálohy na tepelnou energii v souladu s Platebním kalendářem.
4. Způsob placení záloh:
 - a) výši měsíčních záloh stanoví dodavatel podle předpokládané dodávky tepelné energie v jednotlivých měsících v Platebním kalendáři pro příslušný rok,
 - b) splatnost záloh je vždy 15. dne příslušného měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele,
 - c) platba záloh může být provedena bezhotovostně nebo v hotovosti,
 - d) odběratel je povinen uvádět v platebním styku variabilní symboly uvedené v Platebním kalendáři pro příslušný rok.
5. Dodavatel vystaví na konci zúčtovacího období uvedeném v Dílu 1, části B., čl. I, odst. 2 daňový doklad v souladu s daňovými předpisy za dodávku tepelné energie, ve kterém budou odečteny skutečně poskytnuté zálohy. Nedoplatek uhradí odběratel na účet dodavatele, přeplatek uhradí dodavatel odběrateli. Splatnost daňových dokladů je 10denní; k tomuto dni musí být částka připsána na účet dodavatele, popř. odběratele. Platba daňového dokladu může být provedena bezhotovostně, nebo v hotovosti.
6. Dodavatel je oprávněn po dohodě s odběratelem, popř. zástupcem odběratele, vystavit součtovou fakturu, která je sumarizací částek jednotlivých daňových dokladů a není daňovým dokladem. Odběratel, popř. zástupce odběratele, dodá dodavateli seznam odběrných míst, jejichž částky se mají nasčítat do součtové faktury. V případě, že odběratel, popř. zástupce odběratele, neuhradí celkovou částku uvedenou na součtové faktuře, je povinen uhradit jednotlivé částky jednotlivých daňových dokladů.
7. Daňové doklady je dodavatel oprávněn zasílat na adresu odběratele, popř. do sídla odběratele, se souhlasem odběratele na jím určenou korespondenční adresu nebo prostřednictvím elektronické pošty.
8. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování dodávky tepelné energie nesprávným odečtem, početní chybou apod., má odběratel i dodavatel nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel uplatní reklamaci pro příslušné odběrné místo písemnou formou. Reklamační vyúčtování nezabývá odběratele povinností úhrady daňového dokladu. Náležitosti reklamační:
 - a) číslo reklamovaného daňového dokladu včetně data vystavení,
 - b) důvod reklamační,
 - c) podpis, případně podpis a razítko odběratele.
9. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
10. Označí-li odběratel z jakýchkoliv důvodů svou platbu nesprávným variabilním symbolem, má právo dodavatel tuto platbu vést jako neidentifikovanou a platbu vrátit na bankovní účet, ze kterého byla přijata. V případě, že odběratel je dlužníkem vůči dodavateli, má dodavatel právo použít tuto platbu pro úhradu dlužné částky.

Čl. II Cena

1. Cena tepelné energie TE je pro příslušný rok stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu jako předběžná. Po skončení zúčtovacího období je stanovena cena výsledná a odběratelům je provedeno vyúčtování. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude odběrateli zasláno vyúčtování v předběžné ceně a až po uplynutí kalendářního roku bude zasláno nové vyúčtování ve výsledné ceně.
2. Cena je zveřejněna na internetových stránkách dodavatele. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, je aktuální cena součástí Smlouvy a je uvedena v Příloze č. 1. Zveřejnění ceny se rozumí její uveřejnění na webových stránkách dodavatele, příp. zaslání příslušnému odběrateli poštou nebo zasláním prostřednictvím elektronické pošty formou Oznámení o předběžné ceně.
3. Dodavatel může cenu jednostranně měnit v následujících případech:
 - a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena a tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena,
 - b) v průběhu období, na které je cena stanovena, může dodavatel tuto cenu změnit pouze v případě změny vstupů, příslušných právních předpisů nebo rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nové ceny,
 - c) cena se považuje za odběratelem akceptovanou okamžikem úhrady zálohy nebo vyúčtování.

4. Dodavatel bude odebranou tepelnou energii TE fakturovat odběrateli příslušnou cenou stanovenou v Příloze č. 1 - Předpokládané množství, předběžná cena a časový průběh odběru pro příslušný rok, jenž je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Vyúčtovaná cena za dodávky se považuje za řádně uhrazenou, pokud je úhrada připsána nejpozději v den splatnosti na bankovní účet dodavatele.

Čl. III Smluvní pokuty, úhrada škody a poplatky

1. Odebírá-li odběratel tepelnou energii bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo odebírá tepelnou energii měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele, případně odebírá tepelnou energii za měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, zaplatí dodavateli škodu vzniklou neoprávněným odběrem. Výše škody bude vyčíslena v souladu s platnou legislativou.
2. Za každý zjištěný případ neoprávněné manipulace odběratele s otopnou vodou dle části A, čl. I, odst. 1 nebo části C, čl. V, odst. 14, uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku ceny úbytku otopné vody z uzavřeného systému PS nad obvyklou míru včetně obsažené tepelné energie. Obvyklou mírou se rozumí množství otopné vody používané pro doplňování do uzavřeného systému PS za předcházející srovnatelné období. Stanovení výše pokuty doloží dodavatel technickoekonomickým výpočtem. Odběratel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
3. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu splatnosti nebo výše záloh je dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost dodavatele uhradit odběrateli vzniklou škodu.
6. V případě, že skutečně odebrané množství tepelné energie za kalendářní rok je menší než 10 % z ročního předpokládaného množství tepelné energie stanovené pro odběrné místo technickým výpočtem a uvedené v příloze Smlouvy, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 % z výše součtu měsíčních záloh za dodávku tepelné energie.

Část C. Dodací podmínky

Čl. I Pravidla dodávky tepelné energie

1. Dodávka tepelné energie je zajištěna celoročně
2. Dodavatel provádí regulaci parametrů otopné vody podle klimatických podmínek na hodnotě nezbytně nutné pro zajištění dodávky tepelné energie pro technologické zařízení, tak aby bylo dosaženo požadovaného tepelného komfortu v objektech, zajištěna příprava TV pro napojené objekty a zajištěna funkčnost jiné výrobní technologie.

Čl. II Přerušování a omezení dodávky tepelné energie

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo při činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 kalendářních dnů předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek energií a médií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele dohodnout se s dodavatelem na provozování vlastního náhradního či jiného zdroje, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob, nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) neoprávněném odběru,
 - j) při neuhrazení dvou po sobě jdoucích předepsaných záloh nebo vyúčtování.
2. V případech uvedených v odst. 1 je dodavatel povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušování nebo omezení.
3. V případech uvedených v odst. 1 odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká.
4. Stavem nouze nebo situací bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze v teplárenství je přerušování nebo omezení dodávek tepelné energie v důsledku:
 - a) živelní události,
 - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - d) smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - e) teroristického činu,
 - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
 - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - h) a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
5. Při stavech nouze nebo v situaci bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze a při likvidaci stavu nouze jsou všichni držitelé licence, odběratelé i koneční zákazníci povinni se podřídit po nezbytnou dobu omezení spotřeby bez ohledu na uzavřené Smlouvy. V těchto případech je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. Držitelé licence mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.
6. Omezením dodávky tepelné energie se rozumí snížení teploty otopné vody proti teplotě potřebné k dosažení optimální dodávky tepelné energie.
7. Přerušování dodávky tepelné energie se rozumí dočasné odpojení odběrného tepelného zařízení odběratele od rozvodného tepelného zařízení dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
8. Dodavatel je v případě provádění vynucené neplánované opravy oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu. Provádění prací je dodavatel povinen oznámit nejméně 3 kalendářní dny předem.
9. Přerušování nebo omezení dodávky tepelné energie ve smluvním rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti.
10. V případě omezení nebo přerušování dodávky tepelné energie dle odst. 1., písm. f), h) a i) vystaví dodavatel příslušný protokol. Odběratel nebo jeho zástupce potvrdí svým podpisem správnost uvedených údajů.
11. Veškeré oprávněné náklady dodavatele související s omezením, přerušováním a obnovením dodávky tepelné energie dle odst. 1, písm. f), h) a i), je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto náklady uhradit.

Čl. III Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvných záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyly splněny povinnosti dle části A, čl. II, odst. 6.
2. V případě neoprávněného odběru je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie TE dle odst. 1. písm. a), c), d), e) stanoví dodavatel náhradním způsobem dle části A, čl. II, odst. 12, příp. dle platné legislativy.
4. Kromě částky vypočtené dle odst. 3 je dodavatel oprávněn vyúčtovat oprávněné náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru. V případě poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho částí odběratelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli takto vzniklou škodu, případně další s tím související náklady. Odběratel je povinen škodu, příp. tyto oprávněné náklady uhradit.

Čl. IV Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodávat tepelnou energii fyzické či právnické osobě pouze na základě Smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jako plnění poskytované v rámci Smlouvy jiné.
2. Nahlásí-li odběratel závadu v dodávce tepelné energie, způsobenou poruchou na rozvodném tepelném nebo měřicím zařízení dodavatele, je dodavatel povinen na základě nahlášení závady v dodávce tepelné energie provést kontrolu skutečného stavu.
 - a) V případě, že je závada prokazatelně způsobena dodavatelem, tuto neprodleně bezplatně odstraní.
 - b) V případě, že je závada prokazatelně způsobena odběratelem na rozvodném tepelném nebo měřicím zařízení dodavatele (např. neoprávněná manipulace, stržení šoupě apod.), tuto dodavatel neprodleně odstraní. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
 - c) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení odběratele a hrozí nebezpečí z prodlení, odstraní závadu dodavatel, pokud je to v jeho možnostech. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
 - d) V případě, že závada je na odběrném tepelném zařízení odběratele a není nebezpečí z prodlení, uvědomí dodavatel o závadě odběratele. Oprávněné náklady spojené se zjišťováním závady je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli. Odběratel je povinen tyto oprávněné náklady uhradit.
3. Dodavatel je povinen nejméně 15 kalendářních dnů předem odběrateli písemně oznámit provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie.
4. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem provádění vynucených neplánovaných oprav, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie.
5. Dodavatel je povinen oznámit minimálně 3 kalendářní dny předem odběrateli opětovné napouštění otopné vody.
6. Dodavatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit odběrateli provádění nezbytných manipulací, při nichž bude přerušena nebo omezena dodávka tepelné energie na dobu delší než 4 hodiny.
7. Dodavatel je povinen písemně oznámit odběrateli nejméně 12 měsíců předem změnu základních parametrů dodávky tepelné energie vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení.
8. Dodavatel je povinen po dobu 60 kalendářních dnů uchovávat na centrálním dispečinku údaje o odchylkách provozních parametrů.
9. Dodavatel je povinen po předchozí dohodě umožnit odběrateli (příp. odběratelem písemně pověřené osobě) nahlédnout do evidence odchylek provozních parametrů. Případnou kontrolu provozních parametrů je možno provést na centrálním dispečinku, PS.
10. Dodavatel jako držitel licence na rozvod tepelné energie vyplývají z energetického zákona mimo jiné tato práva:
 - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
 - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
 - c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníků dotčené nemovitosti,
 - d) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz; v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedením do provozu,
 - e) zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu tepelných sítí a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
11. Dodavatel jako držitel licence na rozvod tepelné energie je povinen při výkonu předcházejících oprávnění co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky a nemovitosti jim oznámit. Po skončení prací je povinen uvést dotčené pozemky a nemovitosti nebo jejich části do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti.
12. Dodavatel je povinen provádět činnosti spojené s udělenou licencí a vyžadující odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky.
13. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržívat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.
14. Dodavatel je povinen stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.
15. Dodavatel je povinen využívat NU pouze pro účely provozování rozvodného tepelného zařízení a měřicího zařízení.

Čl. V Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel má právo na připojení ke zdroji tepla nebo rozvodnému tepelnému zařízení v případě, že:
 - a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti,
 - b) má zřízenou tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými předpisy,
 - c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, základních parametrů teplotnosné látky, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem,
 - d) dodávka tepelné energie je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.
2. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v případech přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie podle čl. II., odst. 1.
3. Odběratel je povinen při změně teplotnosné látky v zájmu snižování spotřeby energie upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět Smlouvu o dodávce tepelné energie. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastníci na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s držitelem licence. Změnu parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen držitel licence oznámit písemně nejméně 12 měsíců předem.

4. Odběratel je povinen předem projednat s dodavatelem každou technickou úpravu a změnu, kterou chce realizovat na odběrném tepelném zařízení, mající vliv na velikost spotřeby, nebo která ovlivní parametry otopné vody.
5. V případě, že více odběratelů je vlastníkem jednoho společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení, je každý z odběratelů povinen strpět dodávku jiným odběratelům a nesmí bez souhlasu dodavatele provádět jakékoliv úpravy společného technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení, mající vliv na každého z odběratelů.
6. Vlastníci nemovitosti, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, jsou povinni umístění a provozování tohoto zařízení nadále strpět.
7. Došlo-li k závadě v dodávce tepelné energie nebo zjistí-li odběratel závadu na rozvodném tepelném zařízení dodavatele, je povinen toto neprodleně nahlásit dodavateli.
8. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu držitele licence.
9. Odběratel je povinen zajistit na svém odběrném tepelném zařízení připojeném na rozvodné tepelné zařízení dodavatele takové úpravy, aby vlivem zpětného působení negativně neovlivňoval dodávku tepelné energie jiným odběratelům.
10. Odběratel je povinen umožnit vstup do objektu a k zařízení souvisejícímu s dodávkou tepelné energie dodavateli nebo jeho zástupci, který se prokáže písemným pověřením dodavatele nebo průkazem potvrzeným dodavatelem. Při porušení této povinnosti neodpovídá dodavatel za parametry dodávky tepelné energie.
Náležitosti průkazu: fotografie pověřeného zástupce, jeho jméno a podpis, razítko a podpis dodavatele.
11. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jeho zástupci, přístup do NU za účelem odečtu naměřených hodnot na stanoveném měřidle a za účelem provedení kontroly nebo prací na rozvodném tepelném a měřicím zařízení.
Zpřístupnit NU je možno těmito způsoby:
 - a) odběratel zajistí dodavateli klíče od všech dveří zabraňujících přístupu do NU, a to i v případech, kdy dojde odběratelem k výměně zámku, resp. vložek v těchto dveřích, náklady na tyto klíče uhradí dodavatel,
 - b) odběratel umožní dodavateli vyměnit zámek, resp. vložku v zámku ve dveřích, zabraňujících vstupu do NU. Dodavatel pak předá odběrateli klíče od vyměněných zámků, resp. vložek, nebo jiným způsobem.
 - c) odběratel zajistí dodavateli přístup do NU prostřednictvím přítomnosti určeného zástupce,
12. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby nedocházelo k úniku otopné vody.
13. Odběratel je povinen připravit odběrné tepelné zařízení k provozu minimálně 3 kalendářní dny před zahájením provozu. V případě, že odběratel písemně neoznámí nepřipravenost části nebo celku odběrného tepelného zařízení k provozu, bude dodavatelem považováno za provozuschopné. V případě, že odběratel nesplní oznamovací povinnost, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody a není povinen dodávat tepelnou energii.
14. Odběratel je povinen, pokud do odběrného tepelného zařízení není možno napustit otopnou vodu, oznámit tuto skutečnost písemně dodavateli a označit tuto skutečnost viditelným a srozumitelným způsobem na uzavíracích armaturách v NU. V případě, že odběratel nesplní oznamovací povinnost, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody a není povinen dodávat tepelnou energii.
15. Odběratel je povinen provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce na odběrném tepelném zařízení, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepelné energie, v mimo otopné období.
16. Odběratel má právo manipulovat s otopnou vodou s předchozím souhlasem dodavatele jen v případě nezbytných oprav odběrného tepelného zařízení. Havarijní opravy, při nichž dojde k manipulaci s otopnou vodou při vypouštění a napouštění, oznámí neprodleně odběratel dodavateli telefonicky na ohlašovnu poruch. V případě neoprávněné manipulace s otopnou vodou je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli vzniklou škodu a další s tím související oprávněné náklady.
17. Odběratel se zavazuje, že NU bude sloužit pouze pro účely provozování tepelného zařízení. V NU udržuje odběratel pořádek. Odběratel dbá na to, aby všechny přístupy do NU a k měřicímu zařízení byly volné a ničím nezatarasené (např. nábytkem, koly apod.). Pokud je NU využíván k jiným účelům, než k jakým je určen, dodavatel nezodpovídá za případně vzniklé škody na majetku odběratele, nebo třetích osob, umístěném v NU.
18. Odběratel je povinen v případě změny vlastnictví objektu, který je zásobován tepelnou energií, oznámit dodavateli termín změny vlastnictví objektu tak, aby bylo možno dohodnout změnu smluvního vztahu ke dni změny vlastnictví objektu a sjednat nové podmínky smluvního vztahu. Pokud dojde ke změně vlastnictví objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli.
19. Odběratel je povinen při změně vlastnictví objektu, který je zásobován tepelnou energií, seznámit nového vlastníka s povinnostmi uzavřít Smlouvu s dodavatelem, pokud nejsou dány zákonné podmínky pro případnou změnu způsobu vytápění.
20. Při převodu správy objektu se oba subjekty dohodnou nezávisle na dodavateli, přičemž tuto změnu oznámí dodavateli písemně a doloží plnou moc nového správce, kde bude zřejmé, že je nový správce oprávněn objekt zastupovat při sjednávání smluvní dokumentace. Stávající Smlouva zůstává v tomto případě v platnosti.
21. Odběratel, popř. správce je povinen při změně vlastnictví objektu, či změny správy objektu, ve kterém prochází rozvodné tepelné zařízení dodavatele zřídít ve Smlouvě ve prospěch dodavatele věčné břemeno oprávnění užívání objektu k provozování rozvodného tepelného zařízení. Přesný rozsah oprávnění bude dohodnut s dodavatelem.

Čl. VI Ukončení dodávky TE

1. V případě ukončení dodávky tepelné energie je odběratel povinen umožnit dodavateli, příp. zástupci dodavatele, provést konečný odečet stavu měřidla, odebrat měřicí zařízení, popř. provést další opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Dodavatel vyhotoví protokol o ukončení.
2. Ukončením dodávky tepelné energie se rozumí ukončení smluvního vztahu s odběratelem pro dané odběrné místo, popř. ukončení plnění ze Smlouvy pro dané odběrné místo.

Čl. VII Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:
V případě vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy na dodávku tepelné energie může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu Energetickému regulačnímu úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-mail podatelna@eru.cz.
2. Orgán vykonávající dozor nad ochranou spotřebitele:
Dle Zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) je dozorovým orgánem Energetický regulační úřad. www.eru.cz.

Změny Technických, platebních a dodacích podmínek

1. Dodavatel je oprávněn TPD 2025/2 jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a/nebo v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové TPD, dodavatel zveřejní vždy nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele www.distep.cz a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného Oznámení o změně TPD).
3. Odběratel je oprávněn právo změny TPD odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době uvedené ve Smlouvě, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odmítnutí dodavatelé ze strany odběratele doručeno.
4. Právo na odmítnutí změny TPD spolu s právem na výpověď Smlouvy musejí být ze strany odběratele realizována (tj. odmítnutí změny TPD včetně výpovědi Smlouvy musí být doručeny dodavateli) ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů před účinností změny TPD, jinak se k nim nepřihlíží a má se za to, že odběratel se změnou TPD souhlasí.

Závěrečná ustanovení

Tyto TPD 2025/2 jsou platné pro nově uzavírané Smlouvy od 1. 6. 2025 pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem pro technologické celky.